

志愿者在一线

| 周莉

庚子年的这个春节，注定被大家铭记；在“战疫”的背后，有这么一群人，他们有一个共同的名字——志愿者。

查，所有隐患从源头抓起

1月25日，大年初一。早上7点，在航空工业西飞社区室工作的王红梅接到电话：立即成立志愿者团队，以最快速度完成所辖小区内居民疫区返程和造访人员及密切接触的排查，征求王红梅的意见。王红梅当仁不让地请缨要去一线，和她的同事们成立了社区志愿团队。

万事开头难。最初入户摸底居民信息时，部分居民还对疫情没什么了解，配合度不高。凭着多年工作经验，王红梅觉得这么大一个社区风险肯定不小。偶然一次摸排中，她听说小区有个残疾人曾送媳妇回湖北老家待产，由于对方是个聋哑人，于是她通过残联找到了会手语的热心人，上门排查，终于将此事摸排清楚。

有一个社区正逢拆迁改造，情况复杂，入户排查工作很难，许多人不理解，这也是社区工作人员最大的困扰。王红梅就一遍一遍做工作，耐心地跟大家讲清楚当前疫情的严峻形势，赢得居民的理解；同时，他们还在小区大门、楼栋口张贴公告，挨家挨户送去疫情防控的信，提醒居民注意事项，确保每家每户都能及时了解防控信息。

两天时间，社区室就排查了所辖8个社区12408户，28726人。志愿团队每天的步数都在两万两以上，顾不上吃饭、喝水，嗓子喊哑了，脸上也因长时间戴着口罩被勒出一道淡淡的印记。可他们，没有一丝怨言。

稳，保障充足才能人心定

1月27日，农历初三。西飞空地勤保障中心经理王静这个假期，一天也没有休息过，她是西飞空地勤保障中心志愿者们的主心骨。随着疫情发展，小区开始限制出行，门口的小超市和菜店已经关门了。大年初二，西飞空地勤保障中心刚一开门，人们就蜂拥而至，尤其是生鲜和粮油类商品，更是短时间内被一扫而空。

为了寻找货源，王静多方联系，但由于此次疫情形势严峻，前往西安周边的一些蔬菜生产基地的道路封闭或临检，使采购车辆无法快速进出，导致物流链跟不上销售，许多菜价翻倍增长。面对这一情况，王静却不愿

意放弃，她说：“我是一名共产党员，责任高于一切。不管市场物价如何波动，我们一定会尽可能地寻找最优质的货源，保持物价的稳定。”他们从西安库房调配了价值60万元的货品，将关系到职工日常生活的米、面、油及其他副食第一时间补充到位。

下午，公司党委书记带队来到保障中心检查疫情防控工作开展情况，他在现场号召党员领导干部冲在一线，勉励大家齐心协力打赢疫情防控阻击战。在党员的带头示范下，采购配送小组人均装卸货物8吨多，有员工孩子生病，仍坚持上岗；有值班人员顾不上吃饭，一站就是十几个小时，腰部不适还在坚持，只为减少职工的停留时间。他们知道，作为公司应急防疫七个专业组中的一个，必须毫无保留地完成各项任务。此时此刻，还有无数的人在其他“战场”上拼搏和奉献着。

暖，我们来接你回家了

2月1日，农历初八。经过党委摸底统计，梳理疫情防控的各种隐患，其中保证返程职工的旅途安全是最紧要的。这一天，西飞总装厂青年设计师赵凯，第一时间加入了疫情防护青年服务突击队，为返程的单身职工提供尽可能的帮助。

一大早，赵凯就跟着运输公司的司机来到西安火车站，接职工回家。由于当前部分公共交通、网约车停运，如何回家成为返程职工的难题。为了解决该问题，公司派送专车保障职工顺利返程。

偌大的火车站广场，异常安静。一个穿着航空工业工作服的旅客映入眼帘，嗓子，就是他！赵凯迅速迎上去：“您好，我是西飞志愿者，您是XX吗？我接您回家！”

“我是我！谢谢单位想着我们，也谢谢你！出了站一眼就看到你头顶的小红帽！”

一个小时的旅程，他们到达了单身公寓。在大门口的检查站，志愿者们对他们进行测温、登记和防疫知识培训。

对于从疫区返程的小伙伴，公司为他们准备了专门的隔离区，每人一个房间，定时给大家送饭。青年志愿者还给他们送去大量书籍和健身器具，安装了WI-FI网络，让他们在暂时的隔离观察期内，孤单却不寂寞。

春，萌发希望坚定信心

2月5日，正月十二。为配合地方政府工作，全力打好新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战，西飞



党建和思想政治工作部的戴胜辉作为党员志愿者，要配合交警部门在高速公路路口进行24小时轮值，对各单位返回职工的人员信息进行登记，实时掌控员工返程情况。

戴胜辉和其他志愿者相互调侃说：“咱们都是一群‘幸运儿’，咱们几十个人能被选中，这比高考还难呢。”因为在党委发出征集志愿者的号召短短数个小时内，就有600多人报名，光请战书就有厚厚一叠。

低温下完全露天开放式的办公环境，正在值班的队员因为太冷，桌子下面的脚一直跺着。

“一路上我们都在量体温，怎么到家了还要量？”返程人员有些疑惑。“为了保证您的安全，我们按照园区防疫工作要求，需要对所有返程旅客进行体温复测并填写相关信息，请您理解，感谢您的配合。”戴胜辉解释道。做完一组登记工作后，他放下手里的笔赶紧搓搓手，恢复一下知觉，迎接下一位返程人。

昨天刚过立春，今天就变天了，预报晚上有今年的第一场雪，志愿者们又期待又拒绝。

晚上6点多，天空开始飘起了雪花，执勤点更冷了，大家再也坐不住，站起来跺跺脚，搓搓手，揉揉脸……

晚上11点多，雪越下越大，天越来越冷。“我和我的祖国，一刻也不能分割……”人群中传来的歌声打破了平静，小伙伴们不约而同跟着唱起来，大家开始兴奋了，声音越来越大。

这个春天，志愿者用责任和爱温暖中国航空城军民，用航空人的忠诚和使命，为取得这场疫情防控阻击战的胜利贡献力量。他们深知完成今天的工作，对于整场战“疫”贡献显得有些微不足道，但他们坚信航空人这些微小的努力，与举国上下各行各业



不辞辛劳、勇往直前、坚守岗位的小伙伴们汇在一起，终将取得这场疫情阻击战的胜利。

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临。致敬，航空人；致敬，航空志愿者。

志愿者那三天

| 苏荣智

新冠病毒来势汹汹，全国感染者已过万人，但是我们看不见它，隐晦藏形的病毒，是令人恐怖的！

从中央到省市的文件已经通知，复工的时间延期。当钟南山院士说疫情即将大爆发，谈及武汉眼眶湿润的时候，大家真的紧张了。公司果断采取措施，发动职工组织志愿者，配合社区疫情防控工作。我成为志愿者之一。

分配给我的工作，是与另外几名志愿者对整个安大社区挨家挨户地摸排，了解各户人家春节期间的行程、有无重点疫区的旅行史、有无疫区的来客接触史。

戴着社区发放的蓝色医用防护口罩（女同志和年长者还穿着发的白大褂），就这样启程了。走进每一栋楼，都感觉像是走进战场，可是我们看不见敌人。口罩糊在脸上，口中呼出的热气冷凝，很难受，不敢摘下来，一天一个口罩，限量的。楼道很安静，气氛很沉闷，似乎叫做新冠病毒的敌人，随时就会扑上来。真渴望身体上能长出盔甲来，能够抵挡一阵，又或者成为武侠小说中经历了奇遇的主角，具有百毒不侵的体质。

在社区的摸排调查中，感觉安大社区居民还是很守规矩的。逐户的交谈中，他们的态度都是理解和支持，敲开每家的门，都会收到一些问候，“你们辛苦了！”之类温暖的话语，让志愿者的我感觉很好。

有一户人家，屋中有人，门却是久叩未开，隔门对话又听不清，于是我们拨了户主电话才明白真相：他们刚从重庆回来，正在自我隔离观察，怕给我们添麻烦，并说了很多抱歉的话，我们听了很感动。

还有一家，孩子刚从武汉回来几天，社区领导特别叮嘱说：你们不用敲他家的门，把这张隔离告示贴在单元醒目处，提示邻居注意。在那一个单元摸排时，说心里话，心里很忐忑。但是一切安好，那一户的户门是紧闭的，单元里其他户的户门也是紧闭着。

安大社区虽然主要是安大职工家属区，但一直以来都是开放式的，小区里除了职工住宅，还有银行、药店、诊所、快递、超市及各种营业厅等社会窗口为周围村寨提供着服务便利，人员结构复杂，出入频次高，管控难度大。2月3日，根据安顺市防疫工作安排部署，要求安大社区实行封闭管理。面对管控

难题，我们和社区工作人员站在一起，分担管控重担，轮值在疫情防控卡点，进行人员出入把控、测量体温、询问去向、事由、登记信息等等，出入车辆也需要一辆一辆地进行排查及登记，对外来人员和车辆则进行劝导。活跃于社区的还有另一群人，就是周边的村民，他们当中还有不少人对于疫情还是不以以为然的，不带口罩走在路上，或骑着摩托车通过家属区，这是一个很大的隐患。我们一一拦住，给个温馨的提示：哥们儿，戴个口罩隔离病毒。还好，因为我一口地道的贵州话，没有遇到老乡的抵触情绪。

做志愿者那几天，家里人眼中，我俨然是上了一次战场，毕竟病毒的危险性是不言而喻的，因为谁也不清楚参加这场“战疫”会有怎样的后果。年逾古稀的老母亲打电话问这问那，言语中充满关怀。从小母亲教育我要学会帮助人，可是去当志愿者，无论我多么健壮，在母亲的眼中，都还是孩童。每天回到家，妻子督促我把鞋、穿过的衣服，晾在阳台上，进门先洗一个澡，生怕那些比一粒尘埃还小的病毒，会乘虚而入。吃饭时，给了我一双公筷，妻子用关心支持着我的工作。我在部门微信群里报名参加志愿者时，她是看到消息的，她知道我心里想去这么做，没有说过一句阻挠我的话。

从早上8:00到晚上20:00，虽然是4个小时轮岗一次，但不停地反反复复说：“来，给您测下体温”、“来，麻烦您登记一下”、“请问您要进来干嘛？”“您昨天刚出去去了，今天不能再出去了”“您出去买菜啊？一次多买点啊，要三天才能出去一次呢”，而“我为什么不能出去？”是我们每天都要重复回答好多遍的问题。也有不理解的，但大部分居民都还比较支持，几个小时不用敲他家的门，把这张隔离告示贴在单元醒目处，提示邻居注意。在每一个单元摸排时，说心里话，心里很忐忑。但是一切安好，那一户的户门是紧闭的，单元里其他户的户门也是紧闭着。

安大社区虽然主要是安大职工家属区，但一直以来都是开放式的，小区里除了职工住宅，还有银行、药店、诊所、快递、超市及各种营业厅等社会窗口为周围村寨提供着服务便利，人员结构复杂，出入频次高，管控难度大。2月3日，根据安顺市防疫工作安排部署，要求安大社区实行封闭管理。面对管控

我是民兵“疫”不容辞

| 刘蕊

一场没有硝烟的防疫战迎面而来，哈尔滨平房区的大街小巷上一夜之间多出很多彩色身影。他们中，就有来自哈飞的10名民兵。他们是4车间的李永、赵仁龙，5车间的毕思平，6车间的刘程、孙镇文，15车间的赵九海、杨明月，23车间的刘宇奇、刘斌，35车间姜亮亮。

在这场“战疫”中，他们是宣讲员，张贴宣传海报、悬挂宣传标语，掌握疫情防控知识和最新信息，打通疫情防控信息的“最后一公里”；他们是“及时雨”，在防控物资紧缺的时候，他们走进小区挨家挨户分发物资，让居民足不出户做好居家消毒；他们是守门员，精准快捷核实人员信息，做好出入登记，守住社区疫情防控的第一道关卡。

“我们不会用手机填写，小伙子们耐心的每一项告诉我，还不忘提醒我们做好防护，有他们在这守着，我们也放心。”小区居民这样说。



严格落实 让群众安心暖心放心
“出门请扫这个二维码，填写个人信息，每户每2天限1人出门，如每天上班请出具单位证明。”小区封闭后他们与每位出入小区的人员都有这样一段对话。坚定不移、不容置疑，却又耐心细致、不厌其烦。

民兵A组组长孙镇文说：“我们要把好关、站好岗，决不能让疫情从我们这里扩散。”简单的话语是他们的铮铮誓言，内化成他们的勇气与决心，体现在他们的一言一行、一举一动中。

防控要求严，却不代表没有人情味。“我想过去买个菜，你们这怎么还不让过去呢？”“大姐，这封上去了，过不去，您从前面那个路口绕一下。”刘宇奇耐心解释道。他值班的青年社区毗邻菜市场，周边有很多老年人外出采购生活必需品，像这样的对话一天不知道要发生多少次。

民兵A组组长孙镇文说：“我们要把好关、站好岗，决不能让疫情从我们这里扩散。”简单的话语是他们的铮铮誓言，内化成他们的勇气与决心，体现在他们的一言一行、一举一动中。

“守家园、护家人” 长沙院“护院人”

| 黄蕾

长沙城内，湘江以东，香樟路上，有座一百多亩的园子，园内绿树成荫、曲径通幽。若不是大门上印有“中航长沙设计研究院有限公司”几个大字，这座有着四十多年历史的园子倒像极了市民小公园。穿过“天圆地方”造型的石柱大门，经过一口清塘，沿着缓缓地上坡前行，道路两旁，香樟树相向而立，郁郁葱葱、绿荫如盖，几栋红砖白石办公楼掩映在绿树间。绕过办公区，十几栋五六层的家属楼分立香樟树旁。伴着鸟啼虫鸣，办公区内三三两两步履匆匆；班子成员先士卒，加入“门卫战队”，与公司后勤保障人员并肩作战，密切关注公司湖北籍员工及出入湖北的员工动态，严控进出车辆，对进入园区的湖北车辆及人员进行了排查。党委副书记张平

春驱车在长沙城内四处采购测温枪、酒精、消毒液，为疫情防控提供弹药。元宵节这天，副总经理彭武才为坚守在疫情防控防疫检查岗位的工作人员端来一碗热乎乎的汤圆，小小举动温暖人心。

“每当听到电话铃声我都特别紧张，生怕听到园区有疑似感染的消息。”公司运营保障中心主任廖湘华，是这次疫情防控战的“扛旗人”。自1月26日起，他就一直坚守在公司疫情防控的第一线。协调防疫物资采购事宜、部署保卫值班工作、梳理优化日常防疫流程，他尽量将这些工作做到百密不疏，为长沙院园区筑起最牢固的防护墙。廖湘华的妻子是医护人员，春节期间一直坚守在医护岗位。女儿现读高三，四个月后就要上高考考场，原本现在是最需要父母陪伴的时刻，然而妈妈在医院守护她的病人，爸爸在单位守护他的家园，17岁的她，只能自己守护自己。“确保长沙院园区零感染、守护好长沙院，是我的使命和职责。我的女儿马上就要成年了，相信懂事的她能理解爸爸妈妈的选择。”廖湘华淡然地说道。

黄志祥，公司保卫部干事，是这次疫情防控战的“前锋”。这些天如果你见到过他，一定忘不了他脸上凝重的神情、紧锁的眉头和坚毅的眼神，还有他行色匆匆的脚步。每天，他都



要在园区来来回回巡查十几次，不漏一个死角、不留一处空地。微信步数有他每天2万步的“战绩”。排查公司外来人员也是黄志祥最重要的工作之一。1月27日，他在园区巡查时发现有一鄂牌车辆进入。经查找，车主为某职工家属从武汉回来过年。他立即要求该车居家隔离，禁止外出，并通知物业对该车及该门洞、扶手进行消毒处理。隔离不隔爱，黄志祥每天为园区隔离人员运送菜品及生活物资。“我是一名退役军人，在部队里接受‘人民群众的生命安全大于天’的教育，现在我在长沙院从事保卫工作，无论何时，不管疫情与否，园区内人民群众的生命安全比什么都重要。”黄志祥边走边说。

疫情发生后，由于物业公司人手严重不足，公司疫情防控领导小组采取“5+2”模式加强防控工作，即2班倒，每班5个人。这5个人由1名公司领导、1位部门负责人、1位物业人员以及2位运营保障中心人员组成，所以原本是只负责院区水电运转的周伟被安排进了疫情防控值班表里。2月4日，周伟年仅15岁的儿子因患尿毒症医治无效去世。公司工会第一时间启动关爱机制，职工也自发组织慰问和悼念。处理完儿子

