

心语

文化自信就是力量之源

子铎

那一天，当党的十九大代表、航空工业西飞员工薛莹在万众瞩目的十九大“党代表通道”上，微笑从容、落落大方地向媒体说出“让世界享受中国制造”时，有人说，你们航空工业的人真是了不起，一线班长在世人面前展示的风采丝毫不输一线明星。是的，作为航空人的优秀一分子，航空报国精神的强力支撑、航空文化的长期滋养，使命的崇高感、行业的自豪感和成就感，潜移默化地影响了一个大国工匠独特高标的精神气质。世界目光聚焦下的薛莹，她的背后是40余万航空人的强大团队，是一个大型军工央企60余年奉献给祖国和人民的忠诚与智慧。她的底气正是源于航空人的文化自信。

这份自信，有着60多年的底蕴厚度。60多年来，一代又一代航空人薪火相传，在航空报国、兴国、强国的广袤田野里，用汗水、智慧、热血乃至生命深耕细作，厚植了航空报国的文化之根，并成为航空人的基因、血脉和传统。

这份自信，有着40余万人的磅礴力度。不论是“鲲鹏”展翅还是“鲲龙”翱翔，不论是歼15入役还是歼20列装，以及飞过朱日和上空的129架自主研发的飞机，正是40余万航空人的齐心协力、攻坚克难，谱写了航空工业的无悔芳华，展示了航空文化的独特魅力，塑造了航空工业的行业形象，坚定了航空人的文化自信，积蓄了开鼎高端、挑战未来的强大底气。

这份自信，有着面向世界的广阔宽度。从对世界先进航空技术的“望其项背”到“并驾齐驱”，航空人在世界文化激荡中站稳脚跟的“定海神针”，便是以航空报国精神为核心的航空文化。航空人在“一带一路”的国际舞台上华美绽放，在更广泛的国际合作中拥有话语权，文化自信依然是我们走向世界的底气所在。

习近平总书记在党的十九大报告中指出，文化是一个国家、一个民族的灵魂。没有高度的文化自信，没有文化的繁荣兴盛，就没有中华民族的伟大复兴。这充分说明了文化自信的极端重要性和文化的巨大力量。一个国家，或是一个企业，只要充分认同自身所禀赋和拥有的文化价值，对其文化抱有强烈自信并同心同德积极践行，就能在强大的精神指引下迸发出无比强大的精神力量。在浩浩荡荡的世界洪流中，任何个人的声音总是有限的，但40余万航空人同频共振，同吹一个号，同唱一首歌，就会气势磅礴，就会排山倒海。这种文化的力量，便是我们在新征程续写新篇章的强大底气，便是我们所有生命力、创造力和凝聚力的力量源泉。

民航局发布改进通用航空适航审定政策

【本报讯】近日，为大力促进通用航空发展的要求、创造良好的通用航空发展环境，本着“放管结合，以放为主”的原则，充分体现航空产品设计、生产、运营企业的安全主体责任，在对现有适航审定政策进行评估、调研和广泛听取意见的基础上，民航局航空器适航审定司下发《民航局适航司关于改进通用航空适航审定政策的通知》（以下简称《通知》），对部分通用航空适航审定政策予以简化和调整。

《通知》指出，针对《民用航空产品和零部件合格审定规定》（CCAR21）对所有设计批准申请人或持有人提出的设计保证系统要求，允许除25部和29部航空器之外航空产品和零部件的设计批准申请人和持有人按照自愿原则满足相关要求。此外，还对有关航空器研制和验证阶段特许飞行证的管理，国内通用航空器设计小改及大改的管理，器材组装、自制、航空比赛和展览航空器的管理等予以简化和调整。对通用航空器适航证件和国籍登记证的办理流程正在进行全面改进，2018年一季度将完成适航证件和国籍登记证网上申办系统，以方便证件申请人网上办理。

该《通知》各项管理办法的具体实施细则将于2018年4月30日前完成制定并下发，于2018年5月1日起正式施行。

【本报通讯员 周莉】

有这么一群人，每天早上迎着初升的太阳，穿着航空工业的蓝色工装，如同军队一样进行着军事化管理，穿着整齐的队服，迈着坚定的步伐，向着他们自己的特殊“战场”走去。他们就是航空工业西飞驻外场的服务保障人员。

“胖妞”运20自交付部队以来，在部队官兵和西飞的共同努力下安全、准时、顺利地完成了多次飞行任务，飞机的故障率大幅降低。2017年7月30日，“胖妞”参加了阅兵专项任务，以最完美的姿态飞过朱日和训练基地上空，接受了全国人民的检阅，这是部队官兵和西飞共同交给祖国的答卷，也是军民团结最美的篇章！

“横断山，路难行。天如火，水似银。亲人送水来解渴，军民鱼水一家人。”昔日革命战争时期，军民结下了生死相依的血脉亲情。今朝和平年代，部队与企业共同续写着水乳交融的鱼水情谊。

悉心带教 良师更益友

“胖妞”交付部队之后，立即开始执行飞行任务。飞行前的准备和飞行后的检查排故是地勤和机务的必修课。新机交付，部队地勤人员没有任何保障经验，公司服务代表就一边协助他们保障飞行，一边进行带教。服务代表们深知“授人以鱼不如授人以渔”，所以在带教的过程中，极力做到“知无不言，言无不尽”。

夏日的停机坪，没有一丝微风，没有一块阴凉，唯一能感到的就是酷热，地面温度接近60摄氏度。服务代表要给部队保障组讲授设备舱关键部

位的保障要点。为了让部队保障组每个人都能学会看懂，服务代表将部队保障组分成3个小组，每组5人，每天一组。由于设备舱空间小，仅能容纳两个人，服务代表只能对部队保障人员依次手把手地进行带教，一站就是两个小时。

“这里要特别注意，每次通电前必须保证这个地方是闭合的！”服务代表一边讲着，一边进行演示，生怕漏掉任何一个细节。

设备舱又闷又热，不一会儿，服务代表的衣服就湿透了，汗水顺着头发流到脸颊，掉在地上，却丝毫没有影响他为大家讲授的热情。每次讲完，地上都会留下一大圈汗迹。

“西飞服务代表不仅有着丰富的专业知识，更有着高度的责任心，这是我们最敬佩的。本来他们只需教会我们几个人，我们再互相传授，但他们怕我们掌握得不好，每次关键部位都会一个个亲自带教，不仅将理论知识和实践相结合，而且在遇到不易懂的内容时给我们打比方、举例子，讲得又有趣又透彻！”部队保障组对西飞服务组的带教工作赞不绝口。

为了能尽快提升部队的保障能力，服务代表们一方面把保障过程中平时总结的典型问题及时教给部队保障人员，并进行考试检验，保证每个人都能掌握；另一方面，对于保障过程中遇到的各类问题，服务代表及时进行现场指导教学，大家互相讨论切磋，有时甚至会为了解决一个问题而进行争论。无论什么时候，只要部队保障人员遇到难题，第一个想到的就是求助西飞服务组。大家探亲回来拿的特产，每次都不忘给西飞服务代表送去一些，服务代表也经常会把从民间带来的特产和部队的战士们一起分享。

为了杜绝相关类似故障，早上6点，

牢记使命 聚焦主业 心无旁骛干军贸

中航技2018年度工作会在京召开

【本报讯】（记者 郭美辰）在我国全面进入中国特色社会主义新时代的关键时刻，按照国家关于军贸工作的一系列指示和集团党组关于军贸发展的战略部署，进一步理清航空军贸的使命站位，明确战略落地措施，1月23日，中航技在京召开2018年度工作会。航空工业党组成员、副总经理陈元先出席会议。

中航技总经理杨鹰介绍了中航技2017年的基本情况，对形势的认识，以及2018年的工作部署。杨鹰表示，2017年，中航技服务国家战略，聚焦主业，倾力发展航空军贸业务，完成了集团一号文下达的主要工作任务；深入了解客户需求，通过多种措施，提升客户满意度；眼睛向内，夯实基础，提升中航技业务能力和管理水平；认真学习和贯彻落实党的十九大精神，重大管理工作取得显著成效；通力协作，以奋斗者为本。2018年，中航技要从自身出发，查找不足，弥补短板，关注经营性净现金流；以战略为纲，从业务发展、改革管理、党建和队伍

建设三个方面谋划全年工作。

中航技党委书记、董事长吴盛悦表示，“服务国家政治、经济、外交、军事战略；服务航空工业新时代强军富民使命；成为世界级航空防务系统出口商”是中航技新时代的新使命，要建立起与我国大国地位相匹配的航空军贸体量和体系，要以十九大报告指明的总体国家安全观为指导，以新发展理念为引领，在统筹国内国外两个大局、安全发展两件大事中找准位置，为国家战略实施落地、航空工业全面走向世界，提供充足、有效的支撑。

吴盛悦强调，2017年，中航技提出了“提供航空和防务精准定制化解决方案”的战略，并形成“聚焦一带一路”“军军溢补”“技工贸融四位一体”等具体战略落地措施。中航技勾画了“市场、产品、人才”三大子战略，通过一年的实践，将三个子战略细化为构建市场、产品、服务保障、人才“四大体系”。2018年，中航技要眼睛向内，重新审视业务发展、资源利用、流程

建设、企业文化和人力资源这五个方面，做好体系支撑。“一个目标、两个服务、三支队伍、四个体系、五大支撑”都需要长期的艰苦奋斗才能实现。未来三年，是中航技改革发展的关键时期，中航技的产品将实现升级换代，市场格局将进一步优化，服务将迈上新台阶，将更加接近“成为世界级航空防务系统出口商”的宏大目标。

陈元先指出，中航技是一支有追求的队伍，拥有光荣奋斗的历史。近40年来，中航技在不同的时期取得了不同的成就，中航技人对此充满激情和自信。中航技一直以来在传统的军援历程上不断进行市场化开拓，从非洲到东南亚，再到如今的南美洲市场，造就了光荣的路途。习近平总书记说幸福是靠奋斗得来的，光荣的历史也是中航技人不懈奋斗取得的。中航技人不仅有航空报国的初心，也拥有全球化航空产业的理想，在完成国家意志的同时，致力于做大我国的飞机产业，让中国的飞机产业走向世界；中航技目前仍面临着市场和能力的挑战。

陈元先指出，今年是党的十九大召开后的开局之年，是改革开放40周年。我们一定要深入学习贯彻十九大精神，不畏艰辛，奋力拼搏，以航空军贸事业的新胜利，迎接中国军贸事业40周年来临。

军委装备部、联参部、国合办、国防科工局军贸司、外交部亚洲司、北京海关、北京经济技术开发区管委会、中国航发等单位相关人员参加会议。

中航资本落实责任 推进产融结合
为实体产业发展做好金融服务支撑。中航资本通过促进实体产业股权融资和混合所有制改革共同谋求长远发展。积极支持集团公司进一步提高资产证券化率，不断优化实体产业资本结构。中航证券积极为有条件的板块资产上市提供支持，为增发、配股等各项股权融资工作提供优质服务，支持上市公司提升市值管理效果。积极支持集团公司稳妥有序推进混合所有制改革，中航资本为多渠道引入社会资本提供服务，在开展市场化债转股、股份转让、增资扩股、合资合作、引进和利用私募股权投资基金、创业（风险）投资基金等机构资本方面发挥引导、组织和支撑作用。中航资本通过设立和运行一批专项产业投资基金推动实体实现高科技发展。通过产业投资基金结合国家政策支持，广泛撬动社会资本，化解航空科技产业化转化过程中投资周期长、资金需求高等难点。积极支持集团公司军民融合发展，努力将集团公司建设成为世界级军民制造商；支持防务安全业务，支持集团在无人机、空天装备、机载电子、机载武器等多个军工交叉领域成为技术贡献先锋和价值创造龙头；支持航空维修服务保障业务发展，引入社会资本资源共建全寿命周期维修服务保障解决方案核心资源能力体系；支持航空优势科技成果产业化发展，重点支持在高端智能装备及机器人、工业级无人机、虚拟现实、智慧城市等战略性新兴产业以及激光投影机、天脉操作系统、新型传感技术等技术优势突出领域形成市场影响力强大的产业集群；积极促进“大众创业、万众创新”，支持中航爱创客、中航爱飞客平台发展，结合军民科技协同创新体系建设，促进技术转化、产业孵化。中航资本通过发展产业链金融体系，优化资金使用、降低资金成本，充分发挥金融服务实体的作用。以各实业板块产业链的核心企业为依托，通过集中调度集团公司内部资金，综合利用票据贴现、应收账款保理、应收账款质押贷款、融资租赁、信托融资等多种金融服务手段，构建贯通科研、采购、生产、销售等产业链各环节的综合金融解决方案服务体系，为科研院所、供应商、制造商、经销商提供全流程金融服务，全面提高产业链价值创造效率。中航资本通过加快建设国际化金融服务平台为实体产业发展提供全球金融服务。统筹海外投资、融资、并购等资本活动，通过发展海外并购基金、国际化租赁、海外资产管理、国际化商品期货等多种金融手段，为集团公司所属境内外企业提供资金集中、信贷融资、资金监控等服务，提高境外资金使用效率，深入参与“一带一路”建设，打造“空中丝路”，支撑集团公司构建国际化发展格局。新的一年，中航资本将进一步发挥租赁、信托、证券、保险、期货等综合金融服务体系的优势，为集团实体产业各单位提供多元化的金融服务，有效覆盖各类金融需求，实现金融响应无死角，充分支持实体产业发展。按照根植航空、面向军工、服务央企的方向，打造深具中国产融结合特色的一流上市金融控股公司，让资本成为航空工业产业发展的助推器。（赵资）

同抒鲲鹏情 共筑蓝天梦

部队保障组的战士们感慨地说：“西飞服务代表不仅是我们的良师，更是我们的益友！”

急客户之所急 时刻为客户服务

“客户服务是销售的最后过程，也是再销售的开始。”这是西飞服务保障组组长郭献华经常挂在嘴边的一句话。他要求服务代表们要真正站在用户的立场上考虑问题，做好企业和部队之间及时、畅通的信息传递，对用户提出的问题要做到及时回复。

张小林虽然年纪不大，却已经是一个“老外场”了。多年总装工艺员的工作经历，让他对飞机装配有着深刻的了解。参加外场服务工作后，他及时自学了特设、航电等相关专业，如今他已成为外场服务的“专家”。在长期服务部队过程中，他已习惯了在每次遇到故障时将用户的需求放在第一位。

一架飞机在例行检查中发现某成品状态不稳定，引气流量无法调节。为了排查故障，从下午5点到7点，张小林已经上上下下飞机十几次。张小林安排更换该成品后导通线路，故障依旧存在，看来不是成品故障。张小林大胆猜想，会不会是线路出了问题？他借来线路图，根据图纸一步一步查找可疑故障点，检查外场线路。晚上11点，张小林的排查工作接近尾声，故障却依旧没有找到。他打开上机背环控舱的盖子，在对舱内成品周围的线路进行逐一检查时发现，一根线缆绝缘层因为线头插接不紧导致短路而引发故障。事不过夜，张小林立即组织大家进行排故，并认真检查飞机上其他线缆连接头，一直忙到次日凌晨1点。

为了杜绝相关类似故障，早上6点，

张小林想用户之所想，主动组织服务代表开始对其它几架飞机上的线路和接头进行全面排查。

近年来，客户服务部成立了军机快响中心，构建了军机快速响应模式，建立了用户培训、技术服务、备件支援保障为主，飞机维修为辅的多厂联合服务保障体系，进一步加快外场技术质量问题的处理，提升军机顾客满意度。同时，他们创新航材保障模式，提升了备件支持力度，进而打造出集外场信息管理、数据统计分析、点对点故障分析视频会议，备件计划管控、供应、维修、仓储、技术资料信息化管理为一体的军机客户服务信息化平台，实现了西飞对用户的跨地域、全天候保障，缩短技术支援请求的响应时间，提升了保障效率和服务质量。

军民团结 同抒“鲲鹏”情

“军民团结如一人，试看天下谁能敌。”为了能尽快与部队建立良好的关系，做好协调沟通，公司特派客户服务部副部长王志强长期驻扎部队，及时协调处理现场问题。

“胖妞”交付部队这一年半的时间里，王志强有一大半的时间都在部队。他积极组织协调各方资源，开展飞机保障工作，确保飞机的最佳状态，受到用户的一致好评。王志强外场服务保障经验丰富，为人处世踏实稳重，处理问题果敢干脆，跟部队各级官兵建立了良好的军民关系。

外场服务保障不好，不仅要靠现场服务代表的服务质量，还要靠航材的及时供应。当王志强得知部队飞机多项航材没有到位时，他不等不靠，主动工作，积极与各专业主任协商制订保飞备件清单，与各成品厂、所协调，

为保障飞行奠定了坚实的基础。同时，服务组积极跟进，及时准确掌握故障情况，第一时间协调人员、备件、设备尽快到位，保证了飞机故障的及时排除。

如今，在部队，服务组和部队保障组鱼水相依，亲如一家。按照惯例，每次飞机起飞和降落时，部队保障组都需要列队在停机坪进行目送和迎接。每每这个时候，西飞的服务代表也会主动和部队保障组站在一起，陪着他们。

夏季的强对流天气时有发生，刚刚还是艳阳高照，瞬间就乌云密布。一架“胖妞”已经做完了起飞前的准备，突然豆大的雨点落下来，一阵暴雨来袭。服务代表和部队保障组坚定地站在雨中，目送飞机起飞。

一小时后，雨下得更大了。飞机执行完任务准备降落，没有任何人组织，服务代表们再次陪着部队保障组站在雨中，没有一个人退缩。雨水模糊了眼睛，刚刚暖干的衣服瞬间又湿透了，但大家的心却更暖近了。最好的友情就是关键时刻的陪伴。

互帮互助 共筑蓝天梦

十九大期间，服务保障组临时党支部成员掀起学习贯彻十九大精神的热潮，党支部号召大家“讲政治不讲条件，讲奉献不讲困难”，用十九大精神统一思想认识、统一行动步调，全力保障国家重点型号试训工作的顺利开展。

为了提高服务代表的积极性，服务组在服务保障现场开展“岗位建功、争做标兵”等活动，不忘初心、牢记使命，发挥党员的先锋模范作用，与用户同进同出，合理安排排故更改等

军贸市场具有特殊性，它不仅是国家意志的延伸，也是融合了国家政治、经济、军事三位一体综合要素的市场活动，同时，军贸市场也遵循着一般的市场规律。中航技要从技术、产品、竞争力等方面提高能力，成为一个合格的供应商；同时，中航技需要有变革和创新的思路，创新是引领发展的第一动力。如今我国已经迈入了新时代，中航技作为一个40年前成立的老企业，面临的环境已经产生了新的变化，军贸行业和产品、市场模式等都发生了变化，中航技要迎难而上，以成功享受挑战的乐趣。

陈元先指出，今年是党的十九大召开后的开局之年，是改革开放40周年。我们一定要深入学习贯彻十九大精神，不畏艰辛，奋力拼搏，以航空军贸事业的新胜利，迎接中国军贸事业40周年来临。

军委装备部、联参部、国合办、国防科工局军贸司、外交部亚洲司、北京海关、北京经济技术开发区管委会、中国航发等单位相关人员参加会议。

新的一年，中航资本将进一步发挥租赁、信托、证券、保险、期货等综合金融服务体系的优势，为集团实体产业各单位提供多元化的金融服务，有效覆盖各类金融需求，实现金融响应无死角，充分支持实体产业发展。按照根植航空、面向军工、服务央企的方向，打造深具中国产融结合特色的一流上市金融控股公司，让资本成为航空工业产业发展的助推器。（赵资）