

产品质量 是做人做事的一种态度

| 子铎

《吕氏春秋》曾提到“物勒工名”，意思是器物的制造者要把自己的名字刻在上面，从相邦、工师、丞到一个个工匠，层层负责，任何一个质量问题都可以查到责任人。这可能是历史上关于质量管理最早的记载。

质量管理是航空武器装备研制管理的核心内容之一，航空产品质量不仅关系着科技强军的目标，还与飞行员的生命安全息息相关。从某种意义上说，质量就是部队的战斗力。质量管理五大要素“人、机、料、法、环”，排在首位的就是“人”，加强质量管理就是要抓住“人”这个核心要素，要培养员工的质量意识、责任意识，树立正确的质量观。歼10首飞前，成飞机务人员张凤贵对发动机试车渗出的“三滴油”一追到底；西飞飞机装配工薛莹每次开工前都认真整理着装，从不让蒙皮表面有任何划痕；沈飞铣工王刚悉心钻研，反复实践，削铝成纸，实现最高精度可以达到0.005毫米以上，创造了全部产品“零缺陷”交付和数以万计飞机零件无一废品的纪录。正是靠着这样的责任感、严谨求实的精神、对质量不懈追求的态度，确保了航空产品的研制和交付，同时为中国制造赢得了信誉。

态度决定一切。加强质量管理，一方面要通过教育培训使员工树立正确的质量意识，同时还要培育全员对质量管理制度的敬畏心态。当科学的质量管理体系与每一名员工高度自觉的质量意识相融合，就会培育和生长出积极向上、富有生命力的质量文化。这样的质量文化，是产品质量的根本保障，更是行业发展的源动力，不断推动企业发展由保质量向重质量、由重质量向高质量的跨越。

习近平总书记在十九大报告中部署“贯彻新发展理念，建设现代化经济体系”时，明确提及“质量第一”和“质量强国”。强军首责，报国使命，离不开航空人高度自觉的质量意识，有赖于企业高效科学的质量管理体系，需要全行业广泛认可、严格践行的质量文化。唯有如此，才能实现质量意识在心中，产品质量在手中。



中国航协部署开展 客运代理人备案工作

本报讯 为严格落实《航班正常管理规定》(交通运输部令2016年第56号)有关备案要求，民航局运输司制定发布了《〈航班正常管理规定〉备案事项实施办法》，已于2017年12月11日施行。根据备案办法的要求，日前，中国航协部署各地区代表处在全国范围内开展客运销售代理企业投诉受理人员及相关信息备案工作。

根据要求，客运代理人需在2018年1月23日前将《备案表》及《投诉受理机构(人员)及相关

信息表》提交至中国航协各地区代表处，届时由地区代表处将备案材料移交民航地区管理局，未在限定时间内提交备案材料的代理企业，届时将被通报至民航地区管理局。民航地区管理局依据《航班正常管理规定》第七章对客运销售代理人予以处理，协会也将依据《航空运输销售代理资质认可办法》对违反民航局规章的客运销售代理人予以严肃处理。客运代理人可以登录中国航协官网查阅相关通知并按要求提交相关备案资料。(辛文)

建设好适应新时代的 基层党组织

| 中国航发涡轮院 安利平

党的十九大是一次不忘初心、牢记使命、高举旗帜、团结奋进的盛会，极大地鼓舞了全党全国各族人民为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的信心和力量。

新时代提出了新目标，也为我们所从事的航空发动机事业绘就了新蓝图。组建中国航发、实施“两机”专项，是以习近平总书记为核心的党中央立足全局、高瞻远瞩作出的重要战略部署，是国家意志的充分体现。推进中华民族伟大复兴、建设社会主义现代化强国、实现中国梦，需要我们全体航发人不忘初心、艰苦奋斗，全力以赴研制出独立自主、技术先进、质量可靠的航空发动机。涡轮院压气机技术研究室党支部作为基层党组织，应当深刻学习领会党的十九大深刻内涵和精神实质，以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，建设好适应新时代发展需要的基层党组织，为航空发动机的自主研制保驾护航。

加强理论学习，明确政治方向。坚持党的全面领导是基层党组织开展工作的基本遵循，要把理论学习放在首位。加强队伍建设，坚持打铁必须自身硬。从从严治党，培养一支风清气正、纪律严明的科研队伍，有力保证航空发动机研制的进度和质量。加强党员教育，增强党性修养。坚持以“三会一课”为载体，加强党员教育和党性锤炼，加强党建与主业融合，坚持问题导向。党建工作与业务工作的有效结合确保压气机技术研究室按时完成集团责任令、保质保量完成全年任务。

压气机技术研究室党支部将继续以十九大精神为指引，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践，坚持资源聚焦、资源聚焦、精力聚焦。做好服务工作，用真情关爱员工，建设一支有凝聚力的科研团队。做好人才培养

工作，重视经验的传承，为青年员工的成长搭建舞台。做好宣传思想工作，发挥榜样力量，充分展现党员先锋模范作用，筑牢坚实的战斗堡垒。以党建“铸心”工程为抓手，瞄准制约航空发动机发展的“硬骨头”攻坚克难，打造“质量放心党支部”“质量放心党员”，切实将党建“软实力”转化为科研生产“硬实力”。

(作者系中国航发2017年先进基层党组织、涡轮院压气机技术研究室党支部书记)

深入学习 创新争先

| 中国航发长春控制 薛振河

党的十八大以来，国家发生了天翻地覆的变化，特别是党的建设“弱化、淡化、虚化、边缘化”现象大为改观，这是以习近平同志为核心的党中央全面从严治党成果。

党的十九大为我们确立了新的奋斗目标，我们必须进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业，实现伟大梦想，切实增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，为实现宏伟目标而不懈努力。

振兴航空发动机和燃气轮机就是我们的伟大梦想；我们应对的诸多挑战就是我们进行的伟大斗争；我们所从事的事业就是伟大事业；我们开展的党建“铸心”工程就是伟大工程。其中起决定性作用的就是党的建设伟大工程。我们要将学习党的十九大精神与航发事业紧密结合，走好航空发动机研制的新长征路。

学习没有止境，创新没有终点，长春控制总装试验厂党支部将继续深入学习贯彻党的十九大精神，力争将学习能力转化为科研生产的强大推动力，无愧于“中国航发先进基层党组织”的荣誉称号。

(作者系中国航发2017年先进基层党组织、长春控制总装试验厂党支部书记)

提高党员干部的自我修养

| 中国航发动力所 施磊

习近平总书记在党的十九大报告中指出中国特色社会主义进入了新时代，这是我国发展新的历史方位。“两机”专项实施、中国航发成立，中国的航空发动机事业也进入了新时代，站在新的历史起点上。在这一新起点上，作为党员干部如何做到不断提高自我修养、始终团结群众将是一个新的课题。

思想建设是党的基础性建设。坚定理想信念，一方面要加强自身理论学习，当前尤其要学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习和运用马克思主义立场、观点、方法更好地观察问题、分析问题、解决问题；另一方面要加强对党员的思想教育，注重用朴实和简洁的语言引领基层党员的思想建设，激发党员群众投身航空发动机自主研发新征程的自信和热情，注重将深层次理论和复杂的流程工程化和具体化，融入到航空发动机研发工作中，成为员工自发的行为准则。

作风建设永远在路上。风清气正，气正则心齐，心齐则事成。党员干部要以身作则、一身正气，率先垂范，对人对事要公平公正，要时时牢记为人民服务的宗旨，要时时牢记为祖国研制先进航空发动机的宗旨。要立足当前抓突出问题，更要着眼长期抓制度建设，不断建立健全增强作风建设制度体系，永葆党的政治本色和生机活力。

好学才能上进，好学才有本领。只有加强学习，才能增强工作的科学性、预见性和主动性。提升航空发动机业务本领，需要不断地学习和实践，只有通过实践的检验才能炼成真功夫，把坚持学习与坚持实践结合起来，做到学以致用、用以促学，真正增强完成好航空发动机自主研发的本领。

(作者系2017年中国航发先进基层党组织、动力所航发总体一部党支部书记)

把党组织建成坚强战斗堡垒

| 中国航发南方 易建军

党的十九大报告指出：“党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基础。”新时代建成航空强国、实现航空发动机及燃气轮机自主研发和制造生产的航空梦，必须以推进党的伟大工程为基础，必须以基层党组织坚强战斗堡垒为支撑。

建成坚强战斗堡垒，首先要立足集团改革发展，聚焦航空发动机生产主业，切实将党建“软实力”转化为科研生产“硬实力”。其次要以十九大精神为主线，落实党建“铸心”工程，充分发挥“铸心”新长征党员先锋队示范引领作用，树立模范典型，引领员工发展方向，凝聚强大生产战斗力，攻克科研生产“硬骨头”，扫清航机交付“拦路虎”。再次，要以党的先进思想为引领，强化党员学习提升，以形式多样的党员活动为依托，弘扬“工匠精神”，打造企业“工匠文化”，培养严谨细致、精益求精的工作作风，养成不断进取的敬业精神，实现自主学习与管理，以精益管理、科学排产、自动化、流程化等先进管理技术为依托，营造全员参与改进改善的氛围，让大家共同参与管理，共同分享成果。

打铁还需自身硬。实现航空发动机及燃气轮机自主研发和制造生产，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。作为基层党组织书记，在全面学习贯彻十九大精神基础上，要从生产实际情况出发，将党的先进文化理念转化为基层党建发展方向，发挥党支部先进组织能力，以党员先锋模范作用为根本，带动中心全体职工共同进步发展，在科研生产和“两机”专项的全面实施过程中贡献不竭动力。

(作者系中国航发2017年先进基层党组织、南方航轴加工中心党支部书记)

航空工业制动质量提升工作

查 短板 明 责任 抓 落实

| 本报通讯员 刘建军 张娟

在质量提升工程的组织实施过程中，航空工业制动始终将质量视为生存、发展立身之本。近年来，制动公司结合专业特点和传统配套产品全面转型升级的发展态势，积极实践“用技术创新、质量过硬和优质服务给客户带来感动和惊喜”的市场观，着力从构建质量体系、落实质量责任、夯实质量基础、严格科研生产质量、狠抓装备实物质量等五个方面详细制定提升方案。依据工作实情列出94项任务清单、排出时间节点、明确责任主体、制定推进计划、逐项推进实施，精心构筑起制动产品质量体系“钢铁”防线。通过查短板、明责任、抓落实，持续推动制动公司质量管理体系不断优化，产品实物质量和服务保障能力不断提升。

着力提升质量策划能力

全面启动武器装备质量管理体系重构工作。立足现实和未来发展需要，制定体系重构方案，组建项目团队，并按计划组织开展了军机质量管理体系的过程梳理工作，共识别出体系顶层管理制度19项；各类标准128份，建立

过程架构图，确定6类152个过程；在GJB9001C-2017标准发布后，立即组织了贯标培训，特邀空军质量专家解读新标准，对各主管领导及相关编制人员进行脱产培训，确保对新标准吃透、吃准，为下一步的体系换版工作做好了充分准备。

加快军用软件开发管理体系建设步伐。由于市场需求的不断变化，以及产品升级换代的迫切需要，新的软件开发应用工作已迫在眉睫。为此，公司组织专业团队累计修订软件体系文件8份，提高了文件的可操作性；并适时派人参加新时中心软件GJB5000A标准培训；同时，积极推进软件在实际工作中的推广应用。经过不懈努力，公司获得了军用软件研制能力二级等级证书，三级评价准备工作也已正式启动。

加强装备质量数据库建设。制定质量管理信息化综合平台方案，分步实施信息化建设，启动质量信息管理、客户服务模块的实施工作。已按计划完成质量管理综合平台5大类19个模块的开发工作，并结合质量工作的实际需求，对模块功能的实效性进一步测试、完善。同时，客户服务信息化数据库客服模块中的6个模块已上线

投入使用，外场质量问题处理和备件保障服务正在优化程序。

扎实推进民用航空产品质量体系“一体化建设”。针对民机市场的发展变化，制动公司紧扣民机体系的适宜性和有效性，在原AS9100C质量体系的基础上扩项，增加了“设计开发”要求，并融入了适航规章要求，适用于民机产品设计、制造、转包产品制造。2017年3月通过BV认证中心扩项审核，并于5月通过西北适航审定处审查。2017年9月，按AS9100D新版标准，启动民机质量体系换版工作，共修订文件90份，包括1份手册、36份程序文件和53份作业文件。

着力强化质量法规执行能力

完善质量奖惩及追责制度。依据《武器装备质量管理条例》《装备质量责任追究暂行办法》及集团公司等相关文件，制动公司重新修订新版《质量考核与奖惩管理办法》。该制度从初稿、定稿、评审，几经修订完善，共分六章三十七条，实施“党政同责、一岗双责、失职追责”的追责机制，于2017年8月正式发布实施。各基层单位纷纷组织学习，并结合工作实情，积极执行，为强化全员质量职责的履行、发挥质量考核奖惩管理的激励与约束作用奠定了基础。

严格实施质量考核奖惩。制动公司依据年度绩效考核办法，通过月考核奖惩、季点评通报的形式，实现质量考核的常态化，加强对质量管理体系的监督管理。去年前三个季度，结合日常工作考评，并依据质量改进成效，对质量工作过硬的1个质量先进集体和4家单位进行了通报嘉奖。如公司某飞机联合故障分析团队受到部队表彰，特授予团队总经理特别奖(嘉奖10人次)。对违反质量程序的9家单位共实施质量否决15次，累计扣罚14%的当月绩效工资。

明确各类单位和人员的质量责任。依据相关要求，公司全面梳理了各类人员的岗位质量职责，充分识别各级各类人员岗位质量知识能力要求，编制完成了《各类人员岗位质量职责和

权限》，使质量工作做到有章可循、有规可依。

着力提升军工基础能力

加强标准体系建设工作。提高公司标准体系动态管理能力，组织对企业标准体系进行梳理完善，发布最新版标准体系目录，共80项标准，组织编制了《军用软件编码标准》《军用软件设计标准》《军用软件需求标准》；首次建立了转包产品标准体系，规范并提高了转包产品管理；同步推进PDM系统建设，规范、固化技术文件签署流程。重点针对技术标准组织开展了专项清理整顿工作，确定待宣贯标准26项、修订标准67项。

实施国防科技工业强基工程。加强“六性”等通用质量特性在产品实现过程中的实现，组织“六性”基础知识培训，在研机型均严格贯彻主机“通用质量特性”要求，切实采用正向设计方法，增强产品设计计算、仿真分析能力；组织开展预研、基础研究、技术研究项目9项，开展工艺攻关、改进17项，修订工艺规范项15项，切实加强技术基础、提升技术能力。

加强基础研究。针对碳盘质量问题的，组织开展CVD炉的压力控制、流量控制、原料气预热温度控制和热处理炉温度控制的技术提升。在设备运行稳定性控制、标准化流程控制以及性能检测控制等三个方面均有重大突破，提高连续运行时间近10倍，实现增加产能15%的预定目标，产品密效率提高25%，产品密度波动从20%降低到10%。

着力提升产品实物质量

强化科研生产管控，加强技术状态管理，确保交付产品的技术状态受控。组织梳理技术状态管理流程，明确职责，增加技术状态更改申请流程，优化技术状态管理计划模板、技术状态更改落实模板PDM化等，编制并发布了《设计文件的签署规定》，使技术状态管理培训常态化。从“一计划两清单三基线四活动”出发，全面清查在研在制型号产品技术状态管理

实施情况，以型号产品为单位进行技术状态一本账管理；及时跟进设计更改完成情况和评审问题归零情况，每月统计完成情况确保100%完成；实行技术状态定期检查制，进行季度摸底检查、半年验证检查等，确保交付产品的技术状态受控。

完善供应商的控制、监督、评价和考核机制。组织对所有供应商的资质进行清理，每个季度对供应商进行排名评价和风险评估工作。2017年第三季度组织对77家供应商进行考评，据《供方评价综合报告》显示，考评结果为27家优秀供方、42家良好供方和8个合格供方，优秀、良好供方数量较第二季度继续保持了较好的增长态势。

优化供应链管理。组织编制《设计外包产品供应商管理及评价制度》《设计外包产品供应商季度管理办法》《设计外包产品质量证明文件》，建二配产品质量档案。加强二配产品入厂验收条件建设，增设试验台3个，严把入厂质量。

着力提升研发试验及服务保障能力

查短板，弥不足。梳理近年来内外厂(场)暴露的产品设计问题，对普查复查点型号近年来内外场技术质量问题严格按节点100%归零；形成典型质量案例7项，制作成宣传看板进行警示教育，提高质量意识；针对近年来产品质量问题制定《自适应控制技术攻关》《大容量存储记录模块研制》等11项攻关计划组织实施，并逐项统筹做好故障归零。

加强试验过程监控。重点开展试验工装、试验设备能力提升，完成3个试验台接口尺寸的测绘及模块化和7项定期试验规程模板的编制，提高



了工装设计能力和校对检查的准确性；产品试验均按要求进行试验前准备状态检查，且试验差错率为0，试验过程控制能力有效提升。

探索专项保障新模式，成立客户服务中心。采取“远程服务保障+现场伴随保障”相结合的服务模式，24小时提供用户支持，提高用户保障能力。相继制定了《外场(厂)技术服务工作规范》《客户代表管理实施细则》《客户信息情报管理实施细则》《航空产品修理管理办法》，制定了规范服务工作流程，规范培训教材管理工作。2017年圆满完成了专项服务保障工作，荣获集团公司“服务保障先进集体”的称号，得到了部队和主机单位的肯定，收到了来自部队和主机单位的数十封感谢信和锦旗，公司的售后服务水平持续提升。

质量就是战斗力、就是使命。制动公司立足国防装备建设和国民经济发展，以实现航空制动技术领先世界为目标，强力构建质量体系“钢铁”防线，细抓产品实物质量提升，倾力打造优质航空工业制动品牌，用不断跃升的技术创新和良好的服务为市场背书、为航空制动产业的蓬勃发展站台，戮力践行“航空报国，强军富民”的使命。

