

# 航空工业信访干部培训班在京举办

本报讯（记者 吴琼）12月19~20日，航空工业在京召开信访干部培训班，邀请国务院国资委信访办、国资委改革局和兄弟央企中石化三位专家针对当前信访制度改革的思路和举措，以及新形势下如何依法做好信访维稳工作进行专题授课。来自航空工业集团总部、直属单位、各成员单位的160余名同志参加了此次培训。

航空工业办公厅强调，各单位要强化政治担当，提升履职能力；学以致用，紧密联系实际；沟通共享，共同进步。大家在学习过程中要紧密结合本单位的情况，深入思考，发现信访工作机制、管理模式、资源配备等方面存在的问题，坚持以群众工作为统揽，在做好民生工作上下功夫，领导干部要带头下访、接访，亲自解决问题，真正把工作责任和重心传递到

群众中去。同时还要扎实做好近期年末岁初的各项信访工作，坚持问题导向和目标导向，把矛盾化解在基层。

国资委信访办公室副主任刁光强做了题为《锐意改革 扎实工作 依法做好中央企业信访工作》的专题授课，从中国信访制度的变迁谈起，讲授了当前信访制度改革，深化国企改革背景下的信访工作，并简要解读了《依法逐级走访实施细则》。刁光强结合多年信访工作经验，从相关政策的设计与事件处理的原则上，为大家将信访制度和信访工作历史的碎片进行串讲和整理。

国资委改革局改组处副处长张宏丹围绕当前信访制度改革的思路和举措做了具体的授课和案例分析，从整体情况和具体政策两个方面入手，将剥离国有企业办社会职能和解决历史

遗留工作的5个工作任务进行了梳理，并根据近年工作实效，对“三供一业”、市政设区管理等职能分离移交、消防机构分类处理、教育医疗机构深化改革、退休人员社会化管理这五大重大问题进行了详尽阐述，并结合相关工作组在试点地区的经验提供了合理化建议。

中石化办公厅综合协调处处长张秋黎从信访的概念出发，结合自身丰富的国企信访维稳工作实践进行了题为《创新以人民为中心的国有企业信访维稳工作》的授课。从严格的领导责任体系、严密的预警预防体系、畅通的诉求反映机制、创新的协调化解机制和完善的应急处置体系五个方面，深刻理解并创新建立以人民为中心进行国企信访维稳工作。她提出了超前、防控、启动、联动的“四个一”工作方法，

力争站在人民群众的角度，结合诸多翔实的案例和数据，生动形象地为大家提供信访工作中如何在基层化解矛盾的方法与思考。

信访问题是社会发展改革中的矛盾和问题的反映，是社会矛盾纠纷累积叠加的集中反映。今年航空工业信访维稳工作保持了平稳态势，但从国家层面还是集团层面来讲，信访量仍在高位运行，信访形势仍不容乐观。在当前社会主要矛盾转化情况下，信访不仅要解决部分历史遗留问题，更要深入把握新形势下面临的新任务、新要求。这次集中培训正是希望各级信访干部能深入研究社情民意的新情况、新动向，切实把握信访矛盾的新特点、新规律，不断增强工作的前瞻性、系统性、规律性，更好地履行信访工作职责，提升工作能力。

## 我们都是“航空报国”的朝圣者

子铨

12月15日，航空工业官方微信发了一篇《年关将近，航空人都在忙什么？》引来无数点赞，许多航空人写下留言，说的最多的是无悔的选择，是使命与光荣。

选择了航空这份事业，就是选择了忙碌；岁末年初是忙碌的，每一个平常的日子，也都是忙碌的。

忙碌的力量源于航空报国的初心与使命，这已成为我们发自内心的本能选择。航空工业从创建之初就被赋予了国家使命和红色基因，在一穷二白的基础上，老一辈航空人夜以继日，创造出惊人的奇迹，新中国航空工业从无到有；新一代航空人无怨无悔，中国的航空工业由弱变强。党的十八大以来，航空工业快速发展，我国的航空装备实现了由三代向四代、由有人到无人、由陆基到海基的跨越，以优异的性能护佑着祖国的领海和领空，护佑着人民的幸福与安康。这一切，都是一代又一代航空人焚膏继晷、薪火相承，在一个个忙碌而充实的日子里，一步步走出来的。

忙碌的坚持源于只争朝夕的紧迫感和责任感。忙碌的工作能不断拓展时间的容量。全国劳动模范、航空工业沈飞首席技能专家王刚不断刷新加工极限精度，他说：“作为一名党员就得要多干一些，多付出一些，冲在别人前面。”多少年每天“早来1小时”“晚走2小时”，他用16年时间完成25年的工作量。航空人有非同一般的时间维度，自己的事情可以推迟，工作的事情刻不容缓。“80后”的黑文静，是航空工业一飞院最年轻的项目副经理，为了大远的研制，她一再推迟婚期，大运首飞的第二天，她与爱人举办了婚礼。因为有了大运，他们的婚礼多了几分额外的等待，也多了沉甸甸的幸福。

航空人的忙碌是默默无闻的奉献和牺牲。“山知道我，江河知道我，祖国不会忘记我。”最是无声处的奋斗，才震撼人心。对航空人来说，干惊天动地事，做默默无闻人，脚踏实地践行忠诚，是时刻拷问心灵的现实课题。忠诚从来都没有高居云端，它就在尽责的岗位上，就在忙碌的工作中，就在我们听从内心召唤的每一次选择里。有多少人，在型号现场忙碌着，舍小家为大家，一而再再而三地推迟婚期、推迟小家的团聚；有多少人，无论酷暑严寒，飞机到哪里就在哪里忙碌，试飞、客服、维修……像对待自己的孩子一样，培育和呵护着每一架飞机；有多少人，在异国他乡忙碌，经历过恐袭、政变、地震等天灾人祸，但从来没有退缩，把一架架国产飞机护送到异国蓝天；有多少人，常年一片片荒芜的土地上忙碌，一砖一瓦，搭建出一座座现代化的航空厂房和实验室……有太多太多的航空人，在默默无闻地忙碌着，献了青春献终身，献了终身献子孙。

曾经听过这样一个故事：一个修教堂的泥瓦匠，他觉得自己忙碌的工作不是在简单地砌墙，而是在修建通往天堂的道路。因为这个信念，他心中充满了神圣感、庄严感和成就感。航空人的心中，也有一个动人心魄的、干净纯粹的信念，那就是“航空报国”。因为这个信念，我们选择在忙碌中度过，我们画的每一根线条、打的每一个铆钉、拧的每一个螺栓、布下的每一段导管、记录的每一个数据……都有了特殊的意义，都不能有丝毫的疏忽和懈怠。

我们都是“航空报国”的朝圣者。忙碌，就成为了航空人无悔的选择和付出！



## 中国航发基层党员学习十九大精神心得体会

### 直面新矛盾 回应新期待

中国航发动控所 陈伟静

习近平总书记在党的十九大报告中作出“中国特色社会主义进入新时代”的重大判断，提出具有全局性、战略性、前瞻性的行动纲领，是当前和今后一个时期党和国家事业的总设计、总定向、总指引。

党的十九大报告强调，加强基层党组织建设，要以提升组织力为重点，突出政治功能。党的力量来自组织，组织能使力量倍增。要坚持“三会一课”制度，加强基层党组织带头人队伍建设，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。

进入新时代，我国社会主要矛盾转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。作为航发的科研人员，美好生活需要什么？我认为是有尊严、有成长、有成就、有回报。通过个人在平台上发挥作用，使我们的产品成为世界一流，并在国际上扬眉吐气，这样我们才会感到有尊严；通过奋力拼搏，成为领域专家，我们才会有成长、有成就；个人的成长与航空发动机事业的成功，会给我们带来体面的生活、良好的组织环境和家庭环境，这就是我们的回报。正因如此，我们要围绕发

展不平衡不充分的问题攻坚克难，理解工程本质，按照科学规律办事，不断创造新的可能。在航空发动机发展中，软件专业也属于发展不平衡不充分的部分，只有走好了我们的发展之路，才能支撑现代化强国的愿景。我们全体人员尤其是党员同志要保持艰苦奋斗、戒骄戒躁的作风，以时不我待、只争朝夕的精神，奋力走好新时代的长征路。

（作者系中国航发2017年优秀共产党员）

### 切实履行审计职责

中国航发南方 杨晓芳

党的十九大在党和国家事业发展进程中具有里程碑意义，中国共产党昂首阔步带领中国人民迈进新时代、开启新征程、续写新篇章。

作为中国航发内部审计战线的一名党员领导干部，我在思考，新时代下内部审计的使命是什么？中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴，而内部审计的职责就是国家利益至上、做建设航空强国的护航者、做集团健康发展的保障者。

不忘初心，牢记使命，就是要坚决履行好新时代审计工作者的职责。

一是要切实履行审计监督职责，创新审计思路，突出审计重点。围绕“两机”专项、成本工程，将审计监督的重点聚焦于解决集团发展中存在的主要矛盾与突出问题，聚焦于防范廉洁风险，聚焦于促进集团提升发展质量与效益，为集团战略落地保驾护航。

二是要切实履行审计服务职责，加强内部审计与风险管理、内部控制体系建设的深度融合，深入业务流程，提前把关，为流程制度建设的健全性、有效性献计献策，保障集团风险管理与内部控制体系良性运行。三是要切实加强审计队伍建设，以身作则，从严带好队伍，增强审计队伍适应新时代中国特色社会主义发展新要求的能力，努力建设一支思想过硬、审慎细致、精益求精、务实担当的审计队伍，不懈努力，为中华民族伟大复兴、为集团健康稳定发展作出贡献。

（作者系中国航发2017年优秀共产党员）

### 学懂弄通 引领“铸心”

中国航发西控 张建军

党的十九大，是党和国家事业发展进入新时代召开的一次十分重要的大会，擘画了我国建设社会主义现代化强国的宏伟蓝图。航空发动机自主

研制，是新时代航发人肩负的崇高使命，干出自主创新、技术先进、质量可靠的航空发动机，是航发人的重大责任。作为一名基层党务工作者，当自觉肩负新使命，将党的十九大精神切实学懂弄通，武装到思想上，体现在行动中。

贯彻落实总要求和部署：一是做好学习党的十九大精神的“示范者”。在学懂弄通十九大精神上，先一步、深一步，全面准确把握党的十九大精神，党的建设等内容要重点学、对照学、反复学。在学深悟透的基础上，以问题为导向，纠正认识上的偏差，补齐工作中的不足。二是当好宣传党的十九大精神的“传播者”。按照集团党组部署，组织落实好党委安排的“七个一”工作，将党的十九大精神宣讲到支部、车间和班组，让党的十九大精神武装到每一名党员干部，宣传到每一名职工群众。三是当好贯彻党的十九大精神的“行动者”。知行合一，贵在于行。将党的十九大精神体现到党建“铸心”工程实施中，落实到“质量双争”活动中，落实到党建工作的每个环节，通过党组织承诺立项、党员工作改进等，组织党员干部职工在航空发动机自主研发中奋发有为、为国“铸心”。

（作者系中国航发2017年优秀党务工作者）

## “生命工程”要用生命来捍卫

——记中国航发成发性能设计副总设计师卿四喜

本报通讯员 邓洁明

9月的闽南，多阴雨。难得的晴天是飞行的好时机。

“趁天气好，要赶紧尽快飞完。冬天有雾霾，耽误不起。”卿四喜又一次踏进了机舱。这是第几次登上这里的飞机，他已经记不清了。

作为中国航发成发的性能设计副总设计师、二级技术专家，卿四喜博士学历高，对航空发动机知识研究透彻，同时跟飞经验丰富，是外场跟飞团队的主心骨。春秋辗转，冬夏往复，跟飞团队的成员一批一批地来，又一批一批地回，彼此间结下了多少老熟人，又刷新了多少新面孔。只有他，始终坚守阵地，一副“我自岿然不动”的姿态。

发动机的试飞进度影响公司的科研进度，所以试飞任务艰巨而繁重。情况最好的时候，一个月飞了18个架次，但天气制约、飞机备件老旧等不确定性因素仍然直接影响飞行能否顺利进行，卿四喜肩上的任务依然沉甸甸的。在调整试飞的最后阶段，卿四喜80多岁的老父亲出了车祸，他着急得不得了，但心里又比谁都清楚，离了他，就会影响试飞进度。他只能带着满满的愧疚跟家里说：“任务一完成，我马上赶回家。”

跟飞并不是件轻松的差事，在地面的团队成员需要随时跟进任务进展、问题处理情况，还伴随着大量需要协调处理的工作。比如更换附件，需要协调试飞中心、试飞局、附件厂家，要随时跟机务、飞行员保持密切联系。在飞行过程中，如果发动机参数有波动，跟飞人员要全程跟进，查找和反馈问题产生的原因，迅速拿出解决方案并听取反馈、执行方案，直到确认问题完全关闭。这些环节，卿四喜已经参与过无数次，而更多的是，随飞机在

万里高空疾驰，验证发动机性能。

试验飞机上搭载的是未成熟定型发动机的性能，除了要具备专业的理论知识，还需要十足的勇气。每次轻描淡写地讲起某次试飞登机人员全部牺牲的惨剧，卿四喜心里何尝不忐忑，他比任何人都感慨，比任何人都清楚飞行的风险。但踏进舱门，他依旧果敢坚定。

因为在他心里，“生命工程”就是要用生命来捍卫的。

挂载试验发动机的飞机即将退役，各种设备设施相对老旧。试飞时，卿四喜一上去就是4个小时。每一次飞机腾空而起，地面上的跟飞人员都朝着它挥手，目送它轻盈地钻进云层里，但机舱内的卿四喜却在忍受着震耳欲聋的噪音。因舱门密封性不好，飞行过程中，几乎整个机身都在唱摇滚乐，除了缺氧引发的窒息感，还让人腿脚酸软无力，胃里翻江倒海。但即便如此，他也必须时刻保持清醒，以防发动机参数有异样时，能及时同试飞员交流。身体的不适伴随着整个航程，一直忍受到飞行结束，看到试飞员回过头，伸出大拇指冲他微笑，卿四喜才安下心来。

相比其他单位几十人甚至上百人的跟飞队伍，成发的团队只有四五个人。正是因为在人少，每个人都必须抓好各自分工的事儿，更要注重相互之间的协作和配合。卿四喜总结，工作中一定要团结、认真，尽早完成试飞任务，安心回家。这就是成发外

场跟飞团队的宗旨。

有卿四喜这位嘴严心慈的长辈在，团队成员总能团结一心，分工有序，合作默契。在大家眼里，卿四喜既坚持原则，又真实可爱。工作时，他有股拗劲，一定要遵循规矩。因此，几乎所有人都因为他过于理性、没有“人情味儿”跟他“吵”过。而没有任务时，他思乡心切，偶尔也会叫上小伙子们一起品一口小酒，为餐桌上一盘有辣味儿的菜满饮欢喜。他的房间总是大门敞开，热情地邀请大家去尝一尝自己腌渍的四川泡菜，舀一勺他从成都带去的四川辣椒面佐餐解馋。

“时间不多了，我们要抓紧。任务不能等，‘生命工程’要用生命去捍卫。”卿四喜拿着新一天的试飞任务，坚定地說。



## 中国航空工业 质量提升之路

# 航空工业昌飞 精益求精守护质量品牌形象

本报通讯员 陈迪波

质量之于企业，犹如健康之于生命，不以质量求生存的企业，不可能基业长青；质量对于员工，人品决定产品，重在诚信敬畏、文化细节、责任担当。航空工业昌飞强调，质量无小事，必须全员将质量意识内化于心，坚守质量底线、严把质量关口，产品质量才能得到保障，“质量塑造品牌”才会铿锵有力。

视质量为企业的生命，以精品飞行安全保驾护航，是直升机人的责任与担当。近年来，昌飞着力打造产品质量，从理念入手，以文化人，组织开展了一系列以“诚信·敬畏”为主题的质量文化建设工作。公司通过明确质量底线、建立“质量红线”警戒机制、确立不可触碰的质量行为、评选“质量信得过个人”、开展质量等级评定等举措，增强了员工的质量意识，促进了产品质量和工作质量的提升。“严谨务实保质量、精益求精促发展”“用户在我心中、质量在我手中”“重质量、讲诚信、树品牌”“过程决定结果、细节决定成败”“不接收不合格品、不制造不合格品、不交付不合格品”等理念入脑入心。

“看见师傅们操作时认真致的神情，看见同事们对零件上的细小划痕都不放过的较真劲儿，看见身边所有人对人为己、非眼前而长远”的质量道理。”进厂两个多月来，公司旋翼总厂新员工王涵对产品有了更切身的体会和理解，认为这是大家用实际行动馈赠的质量课堂，决心以认真严谨的态度对待工作，与广大昌飞人一道，视质量为生命，让“昌飞造”飞得更高、更远、更稳健。

公司A903项目团队成立之初就定

下了“保节点、高质量、控成本、出精品”的目标。整个团队采取集中办公的模式开展工作，统一计划下达和管控，实行周例会制度，坚持开展并行工程，严格进行工艺控制。设计阶段，团队主管工艺员长时间在直升机设计研究所，进行设计数据的工艺审查，当场反馈意见并立即协调设计更改，极大提升了工艺把关质量。工装制造和零件配套阶段，团队生产计划主管人员每天协调生产过程中的各项技术和质量问题。在项目推进的过程中，重视技术改进，对复材零件按特点进行分类，从模具设计开始就进行现场改进，确保复材零件的成型质量；装配采用铆装模块化的分段形式，攻克了大部件对接产生的阶差和间隙等难题。面对型号攻坚战，工程技术人员进行现场跟产，及时解决生产问题，操作人员精益求精做好本职工作，确保产品质量。

孙滨生，航空工业首席技能专家，昌飞钣金型材班班长。他掌握着直升机钣金、蒙皮、型材、钛合金冷热加工等多个钣金工种技术，专注于手中的每一个零件，将其视为“艺术品”来加工制造，体现出老一代昌飞人“精益求精、军品就是精品”的工匠精神。多年来，他加工制造出的产品，一次交检合格率一直保持在100%。他在直10研制过程中，通过革新制造技术、改进制造工艺，实现了产品的高质量交付；在对外合作生产中，为满足产品质量高要求，协调解决了诸多技术问题。

在几十年平凡的工作岗位上，热处理厂工人王红玉以严谨细致、精益求精的工作态度，不放过任何质量隐患，淬炼热处理“硬”功夫。一次，在完成紧急加工任务过程中，针对一批工装模具在淬火后产生裂纹的突发情况，

她立即组织班组成员分析问题。通过仔细观察，她对成员说：“这批零件形状较为复杂，且零件在结构上存在薄壁，薄壁位于零件外层且有钻孔。根据材料特性，应采用先水后油的冷却方式。”大家照此进行试验，淬火后零件表面质量明显提升。但再细致观察，部分零件表面仍有细小裂痕。她又查阅相关资料，并针对这一现象提出了控制冷却转移时间的试验。最终，裂纹问题得到了很好地解决。

在小部件厂，能把零件加工到符合公差范围内的师傅很多。但能把零件精度加工到比一根头发丝的直径还小，堪称“艺术品”的寥寥无几，张传铭师傅便是其中之一。当大家问到他为什么加工出的产品精准又美观时，张师傅说：“工作责任心自然不用说，还有就是不断关注工序进行过程中的一个个细节。”为直升机零部件打造更多的精品乃至艺术品，让翱翔蓝天的铁翼更可靠安全，张传铭在孜孜不倦的努力。

不久前，公司大梁厂因机床故障，导致暂时只有一台设备能够进行大梁铣切加工。因生产任务紧急，为了保证加工质量，铣工班班长徐彦成主动提出加班。尽管工作持续至深夜，身心有些疲倦，但3人组成的加工小组对大梁加工质量也没有丝毫懈怠，对每一刀的壁厚数据都要进行充分的计算和论证，并反复确认，终于在凌晨两点保质保量地完成了生产任务。

对于直升机制造企业，可谓“离地三尺，人命关天”。飞行安全是重中之重，而安全的根本保障源自可靠的产品质量。一丝不苟，精益求精，以工匠精神守护质量品牌形象，昌飞人永远在路上。