

导弹院“刘昌军技能大师工作室”揭牌

本报讯（通讯员 晏勇 陈剑锋）10月30日，航空工业导弹院举办“刘昌军技能大师工作室”揭牌仪式。院领导、人力资源部、工会办以及“刘昌军技能大师工作室”有关领导和人员参加了仪式。

仪式上，院领导、人力资源部领导为工作室揭牌。刘昌军在发言中表示，将以工作室为平台，更好地促进型号任务完成；积极发挥示范带动作用，为建

设有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的技能人才队伍做出自己的贡献，坚决不辜负“大师工作室”的称号。

导弹院党委副书记、工会主席袁鹏对工作室的建设提出具体要求：一是积极主动，双方将在进一步加强互动、高度协同的基础上，由中航供销上海公司全面代理中国航空工业集团公司和中国航空发动机集团公司所属成员单位相关业务。本次签约是中航物流聚焦航空主业，服务航空客户，践行公司“聚焦航空、面向军工、辐射高端制造业”的三步走战略的重要举措，向公司“成为行业领先的供应链集成服务商”愿景的实现又迈出了坚实的一步。

努力把工作室打造成为发展的“智囊团”、创新的“动力源”、项目的“攻坚队”和人才的“孵化器”。

“刘昌军技能大师工作室”由河南省人社厅于2015年批准成立，在上级单位、导弹院工会及人力资源部等部门大力支持下，于2017年10月底完成工作室现场基础设施建设。工作室以航空工业首席技能专家刘昌军为核心，以钳工专业人才为骨干，以努力打造导弹院发

射装置零件的“加工技能集萃高地”为建设目标。工作室服务生产任务，以解决生产现场的各种重要技术问题为工作导向，探索技能创新在生产实际的应用管理模式。工作室成立以来成效显著，先后荣获河南省总工会“工人先锋号”和洛阳市总工会“示范劳模创新工作室”等荣誉称号。

微新闻
http://weibo.com/cannews
http://t.qq.com/cannews
航空工业江西洪都航空工业集团有限责任公司
电话：0791-8768888 网址：www.hongdu.cn

近日，中航物流旗下中航供销上海公司与宝钢特钢签署了钢材购销合作框架协议。根据协议，双方将在进一步加强互动、高度协同的基础上，由中航供销上海公司全面代理中国航空工业集团公司和中国航空发动机集团公司所属成员单位相关业务。本次签约是中航物流聚焦航空主业，服务航空客户，践行公司“聚焦航空、面向军工、辐射高端制造业”的三步走战略的重要举措，向公司“成为行业领先的供应链集成服务商”愿景的实现又迈出了坚实的一步。

10月27-28日，局方代表对航空工业南京机电承研的AG600飞机001架KZH-610和002架KZH-637的设计资料、装配文件进行了严谨详细的检查，对软件加载过程和验收试验过程进行现场目击。检查组认为，南京机电提交的两型控制盒文件资料和产品满足工程和适航要求，现场颁发了适航批准标签。其中KZH-637是AG600第二架份首个获得适航批准标签的产品。

近日，航空工业新航成功取得美国PRI公司颁发的熔焊项目NADCAP认证证书。这是公司继热处理取得NADCAP认证证书后的又一重要成果，标志着新航熔焊水平已经开始与国际接轨，具备对国际民用航空航天产品进行熔焊的能力。此次认证的通过，也为新航扩大民机产业、承接国际转包业务提供了必要条件，进一步提高了新航的核心竞争力，为下一步拓展国际业务创造了条件。

10月24日，航空工业航空全资子公司襄阳宏伟航空器有限责任公司与武汉红宝知识产权公司就襄阳宏伟航空器有限责任公司进行《企业知识产权管理规范》GB/T29490贯标工作交换了意见，标志着该公司贯标工作正式启动。会上，襄阳宏伟航空器公司对贯标工作提出了相应需求，希望在对方的帮助下，建立一套适宜的、充分的、有效的知识产权创新管理体系，并培养一支科技创新管理人才队伍。贯标工作的启动，将会推动该公司在创新、创业及可持续发展上获得更多的先机，对实现该公司成长为湖北省级航空器类知识产权先进企业目标具有重要的意义。

11月1日，《中华人民共和国反间谍法》颁布3周年之际，航空工业东飞开展系列活动，宣传《反间谍法》和《国家安全法》，增强全员反奸防谍意识及国家安全意识。活动以部门为单位，组织学习相关法律知识并开展专题研讨，切实做到维护国家安全从我做起；面向全体员工开展反奸防谍知识竞赛活动，进一步巩固国家安全知识、提高全员反奸防谍技能水平；发放《致航空工业全体员工及家属的一封信》，扩大活动覆盖范围，拓展宣传阵地，充分发挥人民防线作用；组织观看安全保密警示教育系列片，进一步增强做好保密工作的责任感和使命感，更好地维护党和国家的安全。

西飞总装厂奋力夺取全年任务胜利



进入11月，完成全年任务已到了最后攻坚阶段。航空工业西飞面对严峻的任务形势，以坚定的信心和必须完成任务的勇气，开始了决战决胜的冲刺。总装厂结合公司生产计划的总体安排，认真对照年底任务，梳理流程，倒排三级生产作业计划，制定每架机的总装节点，并对每条生产计划进行细致把关，按照周期和节点进行进度监控，认真分析“瓶颈”问题，狠抓开工条件准备，提前做好零组件、工装设备、标准件成品配套工作，以提高工作效率，确保飞机总装生产有序进行。

乔涛 摄影报道

万里举行精密加工分厂精益生产单元开工仪式

本报讯 10月30日，航空工业万里迎来了精密加工分厂精益生产单元开工的重要时刻，公司领导、各相关单位领导及精益生产单元全体干部职工参加仪式。

公司董事长、党委书记魏世元，总经理、党委副书记盛国苍为精益生产单元剪彩。精密加工分厂副厂长刘勇代表精益生产单元作了表态发言。他表示，精益生产单元的开工运营是公司党政对精密加工分厂干部职工多年来创新工作的肯定，我们将继续解放思想，应用新技术、新工艺、用好

新设备，应用“成组”加工技术和“一人多机”组织加工方式，重创新、求实效，发挥精益生产单元的创新引领作用，努力高效完成各项生产任务。

盛国苍在开工仪式上指出，总书记在党的十九大报告中提出了“新时代、新思想、新目标、新征程”，标志着中国迈入了改革发展新的阶段。而今天，公司首个精益生产单元的开工，同样标志着公司在加强基础管理、提升生产制造能力和寻求生产加工模式多元化上迈出了重要的一步。

对于精益生产单元后期各项工作

的开展，盛国苍提出三点要求：一是从作业计划、运行方式、人员团队、绩效考核及横向配合五个方面入手，进一步加强基础管理；二是要加强与“刘勇创新工作室”的协同发展，将精益生产单元做成创新成果的试验田，将精益生产单元做成创新成果的展示平台；三是总结经验，全面推广，精益生产单元不仅要做到自身的运行发展，并且要为后期公司全面推广单元化生产积累经验，做好单元化运营的先行者。

(马俊)

奋斗的青春

匠心筑就服务品质

——记航空工业金城物业服务中心客服主管袁萍

| 本报通讯员 陈鹤



“让我们把掌声和鲜花献给无数个像袁萍这样，把大情大爱、大忠大义奉献给航空工业的创业者、创新者。”这是在9月13日航空工业机电职工创新才艺大赛上金城表演的小品《梦开始的地方》的台词，听到这里，现场响起雷鸣般的掌声，故事的主人公袁萍也走上台前。

袁萍，一名普通的金城员工，曾在岗、下岗、转岗、再转岗，先后在车工、检验员、基层工会主席、业务员、物业管理等岗位上工作，现为南京中航金城物业管理有限公司金城大厦物业服务中心客服主管。因其出色的表现，获得了“中航物业2016年度先进工作者”，其带领的班组获得“南京市工人先锋号”“航空工业机电系统优秀班组”等荣誉。刚刚现场表演的是由她两次转岗竞聘上岗为原型，通过诗画朗诵、情景表演等艺术形式，展现其失岗不失志，筑梦在金城，最终成为金城物业服务行家能手的心路历程和感人故事。

从熟悉的岗位转到一个陌生的岗

位和环境，顶住压力转变观念，快速融入新的团队，不断充实自己，学习新岗位的技能知识，从不懂到熟悉到行家里手，袁萍付出了很多努力，也经历了自我跨越与成长。

2014年由于所在工厂的搬迁，曾担任分工会主席的袁萍也面临转岗的选择，那年她36岁。在领导的鼓励和家人的支持下，她迈出了转岗这一步，竞聘会务员岗位。为了顺利通过面试考核，她做了充分准备，了解会务工作的内容和要求。到岗后，她却发现服务性工作和原先从事的机加工行业差异很大。服务岗位要求更加专业、细心，还要有耐心和热情。而以前都是和机器打交道，直接简单。和人沟通的能力、服务工作的面子等抵触情绪，让她刚到新岗位时压力很大，工作中频频失误。但她没有轻易打退堂鼓。在领导的开导和帮助下，她慢慢调整心态，接受从制造业到服务业的改变，用心熟悉前台服务的工作流程和要求，并且努力培养自己对新岗位的兴趣。工作之余，她拿起书本，学习物业知识，并通过努力取得物业经理人证书。在做好本职工作之外，她还主动帮助大家做力所能及的事情，不推诿不叫苦，和大家打成一片，融入团队。

2015年底，新的挑战摆在她的面前。领导鼓励袁萍竞聘新成立的南京中航金城物业管理有限公司金城大厦客服主管一职。这一次，她勇敢而自信地参加了新的面试，顺利过关，担任客服主管。更多的服务项目，更广的业务范围，更宽的服务对象，从第一天起，她就认识到客服部是公司物业服务的窗口，连接内外，承上启下，每一个人的

业务素质都影响物业服务的质量和客户满意度，影响公司的运营质量。

她带领班组，采用“葡萄酒”看板管理激励大家在每天的工作中持续改善提高。从加强内部管理入手，定期进行业务培训，丰富培训内容，拟定大家都要做讲师的计划。除了岗位标准化培训外，她还增加了高端服务的培训内容，发挥自己特长，给大家弹古筝、做果盘、茶歇、手工皂等，并将制作成果和大厦客户分享，拓展业务范畴。2016年举办各项业务培训30场，合同收缴率100%、接报修1404场、分发报刊344986次、接待来访人员18000人次、各类大小会议共计1621场等。组织部门人员每月定期沟通客户，及时解决客户提出的意见及建议、及时回访，2016年第一方客户满意度98%，第三方满意度91.4%，客服部新业务推广同比增加60%、创新服务项目增加70%。为了提高服务技能，她和团队还积极组织参加商务礼仪技能大赛，以赛促学，提高专业服务水平。每到节假日，在金城大厦大楼里总会洋溢着家的温馨和喜庆氛围，这里总有客服中心的创意呈现。她们精心策划，用心服务，或是元宵灯谜会、或是自制小元宵、或是鲜花和精美果盘、茶歇等等，总让金城大厦业主惊喜连连。此外，在金城组织的重大文化体育赛事活动中，始终活跃着客服中心的姐妹的靓丽身影，她们专业的服务、专注的态度多次获得好评。

面对成绩和收获，袁萍谦和地说，这里是梦开始的地方，她要带领她的团队更加努力，以更饱满的热情践行“我们多努力，让您更满意”的服务理念，向着更高的目标迈进。

贯彻十九大精神 践行“四向四做”

中央及行业媒体青年编辑记者“走转改”活动走进中国商飞

本报讯（记者 姜坤英）11月1日，由中国记协组织的“深入贯彻党的十九大精神”中央及行业媒体青年编辑记者上海“走转改”活动走进中国商飞公司。

半年前的5月5日，中国国产C919大型客机就是在这里首飞并取得成功。发展大型客机项目，是党中央站在历史和全局的高度，审时度势、高瞻远瞩作出的重大战略决策，是《国家中长期科学和技术发展规划纲要（2006—2020年）》确定的16项重大科技专项之一。C919成功的首飞是中华民族百年“大飞机梦”的历史性突破，承载了亿万中国人的期盼，也让世界看到了中国航空制造业水平的提升与进步。

记者团一行参观了商飞总装、部装厂房及试飞中心，并与C919近距离接触。厂房里鲜艳的五星红旗和“长期奋斗、长期攻关、长期吃苦、长期奉献”的标语，让大家真切地感受到商飞人在以习近平同志为核心的党中央的坚强领导下，不忘初心、牢记使命、“一定要把大飞机搞上去”的信心和决心。

中国商飞公司表示，将深入学习贯彻党的十九大精神，充分发挥党委的领导作用、党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，坚决打赢C919大型客机取证、ARJ21新支线飞机批产运营、中俄远程宽体客机项目研制“三大战役”，奋力谱写大飞机事业新篇章。

洪都7人入选首届“洪城工匠”

本报讯 10月30日下午，南昌市政府首届“洪城工匠”颁奖典礼举行。来自99个项目的100名优秀技能人才被评为“洪城工匠”，航空工业洪都7名职工榜上有名，获奖人数位列所有参评单位之首。

首届“洪城工匠”评选由中共南昌市委和南昌市人民政府主办，南昌市人力资源和社会保障局承办。活动旨在贯彻落实党的十九大报告中提出的“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，弘扬劳模精神

和工匠精神，营造劳动者光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”的目标要求。

经过3轮激烈评选，洪都公司钳焊液附件厂车工张勇，机械加工厂铣工龚仲斌、加工中心操作工熊英，飞龙机械厂导弹机械装配调试工魏太龙、导弹电缆工肖益宁，数控机床厂镗工余军，飞机总装厂飞机操纵系统安装调试工彭胜当选“洪城工匠”。

(喻国昕 张送萍)

昌飞获全国群众体育先进单位称号

本报讯（通讯员 卞荣祺）日前，航空工业昌飞被国家体育总局授予“2013—2016年度全国群众体育先进单位”荣誉称号，这是继今年5月份公司荣膺全国安全文化示范单位后再次喜获国家级殊荣。

近年来，昌飞公司以贯彻落实《全民健身条例》为工作方针，通过采取以系列化谋划开展文体活动、健全完善群众性协会组织、强化并改善活动场所软硬件设施等多项举措，逐步建立形成规范化的企业文体活动机制，既丰富了职工群众的精神文化生活，也推了《全民健身计划》的有效实施，也在企业内部有效营造了“激情工作、和谐相处、共同发展”的良好文化氛围，更为广大职工群众提供了陶冶情操、提升品位的文体活动舞台，促进了公司各项发展目标的圆满实现。

搭建文体活动平台，引领职工快乐同行。自2012年以来，昌飞工会以快乐文化为牵引，坚持每年确定一个主题，连续用6年时间，着力打造以“快乐同行”为主题的职工文体活动系列精品工程，全面构建以体现群众性和先进性相结合的快乐文化体系。通过搭建展现多元文化的演绎舞台，为职工群众创造更多“出彩机会”。其间，相继举办了职工体育节、广场

文化节等多种文体活动，定期组织开展了职工拔河、乒乓球、羽毛球等竞赛活动，参与体育活动的职工群众年均达万余人次，既弘扬了主旋律，传递了正能量，也繁荣了具有昌飞特色的职工文化。

完善各类协会组织，展示企业良好形象。昌飞公司成立了文体协会，相继完善了乒乓球、羽毛球、航模等10多个单项协会组织，并建立了公司文体骨干人才库。各单项协会经常性开展健身活动和各种比赛，先后参加了航空工业和省市举办的排球、足球、羽毛球、乒乓球等比赛，并取得较好成绩。公司现已形成高密度、多层次、全方位的职工文体活动局面，基本保持每月有活动，每季有赛事。异彩纷呈的公司群众性文体活动，成为了昌飞的一道靓丽风景线。

建设多元文化阵地，满足群众精神需求。昌飞公司积极改善职工文体活动设施和硬件环境，现已拥有昌河职工文化活动中心、昌飞游泳馆、昌飞职工俱乐部、昌飞体育馆等七大文体活动场所，坚持常年面向职工开放。公司工会充分依托自身场馆阵地优势，以“春之韵、夏之舞、秋之歌、冬之戏”为工作思路，每年开展丰富多彩的文体活动。

宝成扎实推进技术技能传艺

本报讯 10月30日，航空工业宝成组织开展了专项技能传艺现场经验交流会。公司所属的装配部、制造部、维修部等多个单位主管培训工作的领导和培训师参加了会议。

专项技能传艺交流研讨，旨在采取有效措施，推进生产一线员工师徒结对，以技术、技能的提高，确保产品质量。

为扎实推进专项技能传艺工作，宝成主要采取了以下几项措施：一是单位领导高度重视员工的技术、技能的培养，对接承担的任务提前分析单位人员能力状况，做好培训策划和安排工作；二是制定技术、技能人才培养、激励措施并严格实施，让单位能工巧匠在政治上有人位、经济上有待遇、生活上有关心，形成充

满正能量、积极向上的工作氛围；三是精心策划制定专项技能传艺工作计划，每月进行检查督导，批阅学习笔记，评选“最佳师徒”并张榜公布；四是加大对新人职大学生关心培养，让政治素质好、技术水平高的员工当师傅，及时认可新员工工作成绩，每月进行表彰奖励。

为确保各项措施的落实，宝成还采取了相应的管理办法，推广先进单位的有效做法，以培训和技能传艺为抓手有效提升了能力，促进了单位良好工作氛围的形成。各单位分管培训工作的领导对员工技能培训工作及安排，注重过程和结果。公司在年底将对专项技术技能传艺工作进行绩效考核，以确保取得实效。

(胡小宁 王丽梅)



贵阳白云中航紧固件有限公司
GUIYANG BAIYUN AIRCRAFT FASTENER CO., LTD.

专业化：专注于航空、航天标准件的研制、生产和服务。
多品种：产品种类繁多，重点推出高温合金、钛合金紧固件，不锈钢开口销，管路连接器。
e时代：依托大数据进行生产备货。百度搜索“白云中航库存网”，我们为您建库存。

电话：市场（1）0851-84485769 市场（2）0851-84416979
电商：0851-84414659
地址：贵州省贵阳市白云区云环东路铝及铝加工基地